

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) BİLGİLENDİRME VE AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU:

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“KVKK”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu olarak Tamam Tekstil Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Blue Mudanya Hotel”) tarafından hazırlanmış olup, otellerimizde konaklayan misafirlerimizi kapsamaktadır. AB Genel Veri Koruma Tüzüğü-General Data Protection Regulation (“GDPR”) kapsamındaki Gizlilik Politikasını ve oluşturulan KVKK politikalarımızı, www.bluemudanyahotel.com.tr internet adresimizden inceleyebilirsiniz.

2. KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ:

Sizlere daha iyi hizmet vermek, rezervasyon, ulaşım, transfer, konaklama işlemlerini gerçekleştirmek, kimlik bilgilerini doğrulamak, güvenliğinizi sağlamak, hizmetlerden sizleri faydalandırmak, ilgili kurum ve kuruluşlara gerekli bildirimlerde bulunmak, tanıtım, bilgilendirme, promosyon, kampanya, anket faaliyetlerini, üyelik işlemlerini gerçekleştirmek, müşteri memnuniyetini sağlamak, finans, ödeme, faturalandırma işlemlerini gerçekleştirmek amaçlarıyla aşağıda yazılı kişisel verileriniz belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir.

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER:

Kişisel verileriniz şirket faaliyetleri kapsamında, Kanunun 4. maddesinde belirtilen; “a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma, c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme” genel ilkelerine, Kanunun 5. ve 6. maddesi ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenen kişisel veri kategorisine göre yukarıda yazılı amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

Kimlik Bilgisi: Rezervasyon ve konaklama faaliyetlerini gerçekleştirmek, talep ve şikayetlerin karşılanması, kimlik doğrulama, faturalandırma, müşteri hizmetlerinin gerçekleştirilmesi, yasal bildirim yükümlülüklerinin gerçekleştirilmesi, talep, şikayetlerin karşılanması amaçlarıyla, Adı, Soyadı, T.C Kimlik No, Doğum yeri, Doğum tarihi, Uyuğu-Yabancı kimlik No-Pasaport bilgisi, Anne adı-Baba adı, cinsiyeti, medeni durum bilgisi, aile yakınlık bilgileri, araç plaka bilgisi, imza.

İletişim Bilgisi: Rezervasyon ve konaklama faaliyetlerini gerçekleştirmek, talep ve şikayetlerin karşılanması, bilgilendirmelerin yapılması, yasal bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, sizlerle iletişimin sağlanması amaçları olmak üzere, telefon numarası, elektronik posta adresi, bulunduğunuz yer konum ve adres bilgileri.

Lokasyon Bilgisi: Misafirlerimizin ulaşım, transfer taleplerini gerçekleştirmek amacıyla bulunduğunuz yer yer konum bilgisi.

Hukuk İşlem Bilgisi: Doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda gerekli yazışmaların yapılmasını sağlamak amacıyla, adli makamlarla yapılan yazışmalardaki bilgiler, yasal bildirimler, soruşturma, dava ve icra dosyasındaki bilgileri.

Müşteri İşlem Bilgisi: Rezervasyon ve konaklama faaliyetlerini gerçekleştirmek, müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla, rezervasyon, konaklama bilgisi, otele geliş, otelden ayrılış tarihi, transfer bilgisi, oda bilgisi, oda tipi, oda fiyat bilgisi, otelde kalacak misafirin yanında konaklayan kişilere ilişkin kimlik, iletişim, eş, çocuk, aile yakınlık bilgileri, ödeme bilgisi, otel hizmetleri kapsamında düzenlenen formlarda yazılı kişisel verileriniz, sözleşme bilgisi, imza sirküleri, memnuniyet, talep, şikayet, anket bilgileri, yapmış olduğunuz yorumlarda yer alan kişisel bilgileriniz, kimlik bildirme sistemi üzerinden ilgili güvenlik birimlerine bildirmek üzere, konaklayan müşterilere ait ad, soyadı, anne adı, baba adı, doğum tarihi, uyruk, cinsiyet, medeni durum, T.C. Kimlik No/Yabancı Kimlik Numarası, pasaport bilgileri, ikamet bilgileriniz, otelimiz ve eklentilerini kullanmanız sebebiyle işlenen müşteri işlem bilgisi.

Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi: Fiziksel mekân güvenliğinin ve müşteri memnuniyetinin sağlanması, talep ve şikayetlerin karşılanması amacıyla, otelimiz iç ve dış mekanlarında, görüntü alan kapalı devre güvenlik kameraları kayıt bilgileri, otel giriş çıkış kayıt bilgileri.

İşlem Güvenliği Bilgisi: İnternet sayfamız, sosyal medya hesaplarımız, kullanılan elektronik sistemler üzerinden rezervasyon, konaklama, üyelik hizmetlerinin sağlanması, talep ve şikayetlerin takip edilmesi, işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, kimlik doğrulama bilgileri, internet erişim kayıt log bilgileri, çerez kayıtları, kullanılan elektronik sistem işlem güvenliği bilgisi.

Finans Bilgisi: Muhasebe ve faturalandırma işlemlerini gerçekleştirmek, yasal bildirimlerin yapılması amacıyla, banka hesap bilgileri, IBAN numarası şifrelenmiş banka kartı/ kredi kartı bilgisi, havale, mail order, iptal ve iade bilgisi, vergi no, vergi dairesi, fatura bilgisi, işlenen muhasebe ve finans bilgileri.

Mesleki Deneyim Bilgisi: Rezervasyon ve konaklama faaliyetlerini gerçekleştirmek, talep ve şikayetlerin karşılanması, müşteri memnuniyetinin sağlanması amacıyla, paylaşılan görev, unvan, sicil ve meslek bilgileri.

Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgisi: Rezervasyon ve konaklama faaliyetlerini gerçekleştirmek, talep ve şikayetlerin karşılanması amacıyla, çağrı hizmetleri ses kayıtları, paylaştığınız görsel fotoğraf bilgisi, video kayıtlarında yer alan görsel ve işitsel bilgileriniz, paylaştığınız görsel ve işitsel kayıtlar.

Talep ettiğiniz ürün veya hizmet talep bilgisi olmak üzere pazarlama bilgisi, ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen risk yönetimi bilgileri.

4.İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILABİLECEĞİ:

Rezervasyon ve konaklama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, talep ve şikayetlerin karşılanması, iş süreçlerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla ilgili şirket birimlerine ve çalışanlarımıza, yönetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, şirket faaliyet stratejilerinin ve kurumsal kararların yürütülmesi amacıyla şirket temsilcilerine, ortaklarına ve hissedarlarına, rezervasyon ve konaklama, transfer faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, talep ve şikayetlerin alınması amacıyla, turizm ve seyahat acenteleri, elektronik ortamlarda hizmet veren platformlar ve aracı kuruluşlar olmak üzere iş birliği

yaptığımız gerçek ve özel hukuk tüzel kişilerine, iş ve çözüm ortaklarımıza, tedarik ve destek hizmetlerinin sağlanması, teknik ve uzmanlık gerektiren faaliyetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla avukatlık büroları, mali müşavirlerimiz, bankalar, teknolojik hizmet veren donanım, yazılım, teknoloji firmaları olmak üzere tedarikçilerimize, danışmanlarımıza, faaliyetlerimizin yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli durumlarda şirketimizi temsilen görev yapan acenteler, vekiller veya diğer yetkili yasal temsilcilere, hukuki uyuşmazlık süreçlerinin yerine getirilmesi amacıyla avukatlarımıza, tabi olduğumuz ilgili yasal mevzuat uyarınca talep edilmesi halinde veya kimlik bildirim sistemi olmak üzere yasal bildirimlerin yerine getirilmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak ispat amacıyla kolluk birimleri, adli makamlar olmak üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlara gerekli hallerde aktarılabilmektedir. Kişisel verileriniz tabi oldukları mevzuatlarda öngörülen zamanaşımı, saklama süreleri kadar muhafaza edilerek saklanmakta, saklama süresi sonunda kişisel verileriniz imha edilmektedir.

5.KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ:

Kişisel bilgileriniz, şirketimiz yetkili birimleri tarafından doğrudan, internet sitemiz, sosyal medya hesaplarımız veya yurt içi ve/veya yurt dışında bulunan hizmet aldığımız turizm, seyahat acenteleri, online otel rezervasyon servisleri, kullandığınız dijital sistemler üzerinden, internet siteleri ve ilgili üçüncü kişi ve kuruluşlar aracılığı ile elektronik ortamlarda ve elektronik olmayan ortamlarda işlenmekte, depolanmakta, toplanmaktadır.

Kimlik, iletişim, lokasyon, pazarlama, müşteri işlem bilgileriniz, 6698 sayılı Kanunun 5/1 maddesi gereği "Açık rızanın alınması", Kimlik, iletişim, lokasyon, finans, pazarlama, risk yönetimi, müşteri işlem bilgileriniz, Kanunun 5/2-a) maddesi gereği "Kanunlarda açıkça öngörülmesi", kimlik, iletişim, adres, finans, pazarlama, risk yönetimi, görsel ve işitsel kayıtlar, müşteri işlem bilgileriniz, Kanun'un 5/2-c) maddesi gereği "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", kimlik, iletişim, adres, finans, pazarlama, risk yönetimi, müşteri işlem bilgileriniz Kanun'un 5/2-ç) maddesi gereği "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", Kimlik, iletişim, lokasyon, hukuki işlem bilgisi, finans, müşteri işlem bilgileriniz, Kanun'un 5/2-e) maddesi gereği "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması", kimlik, iletişim, işlem güvenliği bilgisi, müşteri işlem bilgisi, fiziksel mekan güvenliği, görsel ve işitsel kayıtlar bilgisi bakımından Kanun'un 5/2-f) maddesi gereği "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması", hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmekte, toplanmaktadır.

Açık rıza alınması hukuki sebebine dayalı olarak, açık rıza vermeniz halinde aşağıda yazılı amaçlarla kişisel verileriniz işlenmektedir.

Sunulan hizmetler kapsamında, sizlere özgü fırsatların sunulması, tanıtım, etkinlik süreçlerinin yürütülmesi, gerekli bilgilendirmelerin yapılması amacıyla, ileti yönetim sistemi vasıtasıyla tarafınıza elektronik ileti gönderilmesi halinde açık rızanıza bağlı olarak işlenebilecektir.

Çağrı hizmetleri vasıtasıyla iletişime geçmeniz halinde, kalite standartlarının yerine getirilmesi, talep ve şikayetlerin alınması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması amacıyla telefonda tuşlama yöntemiyle ses kaydınız açık rızanıza bağlı olarak gerçekleştirilebilecektir.

Açık rızanız size bu aydınlatma metninden bağımsız olarak ayrıca sorulur ve rıza verseniz dahi bu rızayı her zaman geri alma hakkına sahip olursunuz.

Kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine dayalı olarak, aşağıda yazılı amaçlarla kişisel verileriniz işlenmektedir.

Tabi olduğumuz yasal mevzuat gereği yetkili kurum veya kuruluşların Otelimizden talepte bulunması, yasal bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi. (Örneğin 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu çerçevesi özel ya da resmi her türlü konaklamanın kolluk kuvvetlerine anında bildirimde bulunması kanunda açıkça öngörülmesi)

Sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak, aşağıda yazılı amaçlarla kişisel verileriniz işlenmektedir.

Üyelik kaydınızın oluşturulması, üyelik profil hesabınız ile giriş yapmanızın ve kullanıcı bilgilerinizi güncelleyebilmeniz sağlanması,

Otel tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmanızın sağlanması, bu kapsamda hizmetlere ilişkin rezervasyon taleplerinizin alınması ve sonuçlandırılması.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak, aşağıda yazılı amaçlarla kişisel verileriniz işlenmektedir.

İnternet sayfasına veya kullanılan dijital sistemlere erişim ve bu sistemleri kullanım kapsamında şüpheli/hukuka aykırı işlemler ile sorun ve hataların tespiti ve önlenmesi,

Oluşabilecek bir hukuki uyuşmazlık tespit edilmesi durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.

Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi hukuki sebebine dayalı olarak, aşağıda yazılı amaçlarla kişisel verileriniz işlenmektedir.

Yetkili kurum veya kuruluşların otelimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri işlenmesinin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak, aşağıda yazılı amaçlarla kişisel verileriniz işlenmektedir.

İnternet sayfası, sosyal medya hesaplarımız veya kullanılan dijital sistemler aracılığıyla soru, öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması, sizlere özgü fırsat ve ürünlerin sizlere sunulması, gerekli bilgilendirmelerin yapılması.

Fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması, talep ve şikayetlerin karşılanması amacıyla iç ve dış mekanlarda görüntülü kamera kaydının tutulması.

Kullanılan uygulamanın geliştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması kapsamında uygulamaya ilişkin değerlendirmelerinizin toplanması.

6.KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI (BAŞVURU HAKKI):

6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanununun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine göre, veri sorumlusu olarak Tamam Tekstil Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Blue Mudanya Hotel”), Halitpaşa Manolya Sokak No 7D 16940 Mudanya Bursa adresine bizzat başvurarak, internet sitemizde yayımlanan BAŞVURU FORMUNU doldurarak yazılı olarak veya şirketimizin kurumsal e-posta adresi olan kvkk@bluemudanyahotel.com.tr adresine şirketimize bildirdiğiniz ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle e-posta göndererek, tamam.tekstil@hs01.kep.tr KEP adresimize kayıtlı elektronik posta göndererek veya noter vasıtasıyla iletebilirsiniz.